

## **Wat doen wij met jouw gegevens?**

Trojas Beheer BV/ Coolcampers gevestigd aan Hogeweg 249A, 3816 BT Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

<http://www.coolcampers.nl> Hogeweg 249A, 3816 BT Amersfoort +31 332583999

Dhr. F.C. Buijs is de Functionaris Gegevensbescherming van Trojas Beheer BV/ Coolcampers is te bereiken via [info@coolcampers.nl](mailto:info@coolcampers.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Trojas Beheer BV/ Coolcampers is een camper verhuurbedrijf en heeft een webshop met reis-accessoires. In het kader van verkoop van haar producten of wanneer u anderszins contact heeft met Trojas Beheer BV/ Coolcampers, kan Trojas Beheer BV/ Coolcampers persoonsgegevens van jou verwerken. Dit kan gebeuren wanneer u zich aanmeldt voor een e-mail nieuwsbrief, deelneemt aan een actie of een aankoop doet. Trojas Beheer BV/ Coolcampers vindt het echter belangrijk om jouw persoonsgegevens met alle zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid te behandelen.

Indien je geen prijs meer stelt op bijvoorbeeld e-mail nieuwsbrieven, kun je je hiervoor te allen tijde afmelden door gebruik te maken van de afmeldlink in het e-mail bericht of Trojas Beheer BV/ Coolcampers hiervan schriftelijk op de hoogte stellen, door een e-mail te sturen naar [info@coolcampers.nl](mailto:info@coolcampers.nl).

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer via Mollie en iDEAL

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@coolcampers.nl](mailto:info@coolcampers.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Trojas Beheer BV/ Coolcampers verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld om de door jouw gekozen producten te leveren;
- Het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief, gebruikersinformatie, servicebericht of andere (al dan niet elektronische) boodschap te sturen;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren;
- Trojas Beheer BV/ Coolcampers verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Trojas Beheer BV/ Coolcampers kan jouw persoonsgegevens ook verwerken om je op de hoogte te houden van (nieuwe) producten van Trojas Beheer BV/ Coolcampers. Indien je hiertegen bezwaar hebt dan kun je jouw gegevens laten blokkeren. Ook kun je de verleende toestemming voor het gebruik van jouw e-mailadres voor het doen van aanbiedingen van (nieuwe) producten van Trojas Beheer BV/ Coolcampers intrekken.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Trojas Beheer BV/ Coolcampers neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Trojas Beheer BV/ Coolcampers) tussen zit. Trojas Beheer BV/ Coolcampers gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Mijnwebwinkel.nl voor het verwerken van de bestelling
- Wordpress voor het verwerken van reserveringsaanvragen dan wel boekingen
- Mailchimp voor het versturen van nieuwsbrieven met informatie over Trojas Beheer BV/ Coolcampers
- Mollie en iDEAL voor de verwerking van de betaling
- Post NL voor het versturen van de pakketten
- Moneybird voor de facturatie van onze diensten en producten

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Trojas Beheer BV/ Coolcampers bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- NAW, email en telefoonnummer > Bewaartermijn 7 jaar > Reden Belastingdienst/Administratie/informeren over Trojas Beheer BV/ Coolcampers

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Trojas Beheer BV/ Coolcampers verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Trojas Beheer BV/ Coolcampers blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Trojas Beheer BV/ Coolcampers gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Trojas Beheer BV/ Coolcampers en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@coolcampers.nl](mailto:info@coolcampers.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Trojas Beheer BV/ Coolcampers wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Trojas Beheer BV/ Coolcampers neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@coolcampers.nl](mailto:info@coolcampers.nl).

## **Wijzigingen**

Trojas Beheer BV/ Coolcampers behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Check daarom regelmatig het privacy statement voor het privacybeleid van Trojas Beheer BV/ Coolcampers. Substantiële wijzigingen van dit privacy statement zullen op de website van Trojas Beheer BV/ Coolcampers worden bekend gemaakt.